

DIALCA srl - DIALCA S.r.l.		QUESTIONARIO DI GRADIMENTO PAZIENTI																																					
		Riepilogo dati soddisfazione [ X ] Pazienti [ ] Personale																																					
OTTOBRE 2024		numero scheda	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
<b>1 - IGIENE DEGLI AMBIENTI</b>																																							
Sala dialisi		4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	2	4	5	3	5	4	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
Spogliatoi: Pulizia ed adeguatezza		4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	2	4	5	3	5	4	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
<b>2 - COMODITA' DEGLI AMBIENTI</b>																																							
Comodità della sala dialisi		4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	4	2	4	4	3	5	4	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
Altri ambienti: comodità sala dialisi, sala attesa , ecc.		4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	4	2	4	4	3	5	4	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
<b>3 - ASSISTENZA INFERMIERISTICA</b>																																							
Professionalità		4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	3	5	4	5	3	2	4	4	3	4	4	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
Attenzione e cura del suo accesso vascolare: FAV o catetere		4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	3	5	4	5	3	2	4	4	3	4	4	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
Attenzione e precisione nell'esecuzione della terapia dialitica		4	4	3	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	3	5	4	5	3	2	4	4	3	4	4	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
Disponibilità e cortesia all'ascolto e nel fornire spiegazioni		4	4	3	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	3	5	4	5	3	2	4	4	3	4	4	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
Capacità di mettere a proprio agio il paziente e tranquillizzare		4	4	3	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	3	5	4	5	3	2	4	4	3	4	4	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
<b>4 - ASSISTENZA MEDICA</b>																																							
Frequenza delle visite mediche		4	4	3	3	5	5	4	5	2	4	5	4	4	3	5	4	4	3	2	3	3	3	4	4	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
Assistenza dialitica		4	4	3	3	5	5	4	5	2	4	5	4	4	3	5	4	4	3	2	3	3	3	4	4	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
Professionalità		4	4	3	3	5	5	4	5	2	4	5	4	4	3	5	4	4	3	2	3	3	3	4	4	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
Capacità di mettere il paziente a proprio agio e tranquillizzare		4	4	3	3	5	5	4	5	2	4	5	4	4	3	5	4	4	3	2	3	3	3	4	4	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
Disponibilità all'ascolto e chiarezza nel fornire spiegazioni		4	4	3	3	5	5	4	5	2	4	5	4	4	3	5	4	4	3	2	3	3	3	4	4	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
Assistenza medica anche per problemi non nefrologici o dialitici		4	4	3	3	5	5	4	5	2	4	5	4	4	3	5	4	4	3	2	3	3	3	4	4	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
Cortesia e partecipazione nei confronti suoi e dei suoi familiari		4	4	3	3	5	5	4	5	2	4	5	4	4	3	5	4	4	3	2	3	3	3	4	4														
<b>5 - INFORMAZIONI RICEVUTE dai MEDICI sulla sua DIAGNOSI</b>		4	4	3	3	5	5	4	5	2	4	5	4	4	3	5	4	4	3	2	3	3	3	4	3	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
<b>6 - INFORMAZIONI RICEVUTE dai MEDICI su: dialisi, farmaci</b>		4	4	3	3	5	5	4	5	2	4	5	4	4	3	5	4	4	3	2	3	3	3	4	3	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
<b>7 - INFORMAZIONI RICEVUTE dai MEDICI sul TRAPIANTO</b>		4	4	3	3	5	5	4	5	2	4	5	4	4	3	5	4	3	3	2	3	3	3	4	3	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
<b>8 - GRADO di SODDISF. del TRATTAMENTO DIALITICO</b>		4	4	3	3	5	5	4	5	2	4	5	4	4	3	5	4	3	3	2	3	3	3	4	3	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
<b>9 - ASSISTENZA PSICOLOGICA ASSISTITA</b>		4	4	3	3	5	5	4	5	2	4	5	4	4	3	5	4	0	0	2	3	0	3	4	0	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
<b>10- RISPETTO della RISERVATEZZA PERSONALE</b>		4	4	3	3	5	5	4	5	2	4	5	4	4	3	5	4	3	3	2	3	4	3	4	3	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
<b>11 - ATTENZIONE e CORTESIA del PERSONALE AUSILIARIO</b>		4	4	3	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	2	3	4	3	4	3	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
<b>12 - ORGANIZZAZIONE TURNI, ORARI, CAMBI</b>		4	4	3	3	5	5	4	5	3	4	5	4	4	3	5	4	3	3	2	3	3	3	4	3	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
<b>13 - AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DEL CENTRO</b>		4	4	3	3	5	5	4	5	3	4	5	4	4	3	5	4	3	3	2	3	3	3	4	3	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
<b>14 - ASSISTENZA e COLLABORAZIONE BUROCRATICA</b>		4	4	3	3	5	5	4	5	3	4	5	4	4	3	5	4	3	4	2	3	4	3	4	3	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
<b>15 - CONSIGLIEREBBE, PER LA DIALISI, QUESTO CENTRO ?</b>		4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr						
<b>Punteggio Totale Individuale</b>		108	108	85	95	134	134	108	128	77	108	135	116	108	81	134	108	107	87	54	91	92	81	112	95	0	0	0	0	0	0	0							
0 = NESSUNA RISPOSTA																																							
1 = MOLTO INSODDISFATTO																																							
2 = INSODDISFATTO																																							
3 = SODDISFATTO																																							
4 = ABBASTANZA SODDISFATTO																																							
5 = MOLTO SODDISFATTO																																							
		<table border="1"> <tr> <td>Pazienti</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Pazienti non risposto</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Risposte totali</td> <td>656 - 109 non risposte = 547</td> </tr> <tr> <td>Media</td> <td>3,84</td> </tr> </table>																														Pazienti	24	Pazienti non risposto	7	Risposte totali	656 - 109 non risposte = 547	Media	3,84
Pazienti	24																																						
Pazienti non risposto	7																																						
Risposte totali	656 - 109 non risposte = 547																																						
Media	3,84																																						

Firma AU \_\_\_\_\_

<b>totale</b>	<b>media %</b>
103	4,29
103	4,29
101	4,20
101	4,20
95	3,95
95	3,95
96	4,00
96	4,00
96	4,00
0	4,05
90	3,75
90	3,75
90	3,75
90	3,75
90	3,75
90	3,75
90	3,75
89	3,70
89	3,70
88	3,66
88	3,66
76	3,16
89	3,70
93	3,87
89	3,70
89	3,70
91	3,70
89	3,70
2486	3,84